Responsable Grands Comptes H/F

En qualité de Responsable Grands Comptes vous aurez la responsabilité du développement du chiffre d'affaires et de la rentabilité de votre portefeuille clients et prospects nationaux.

Responsabilités

- Gérer un portefeuille de clients et prospects nationaux
- Répondre aux appels d'offre de collaboration annuelle ou pluriannuelle
- Rédiger les contrats de référencement
- Réaliser le suivi et le pilotage des accords commerciaux en lien avec les services Achats, Juridique, Financier et Qualité
- Suivre les réclamations et mettre en place des actions correctives
- Piloter les indicateurs de satisfaction
- Analyser la rentabilité du portefeuille clients
- Etablir les comptes rendus d'activité

Profil

Idéalement de formation supérieure du type Bac+5 dans le Commerce, vous présentez une expérience professionnelle d'au moins 8 ans sur un poste incluant la négociation et le développement d'activité.
Vous êtes reconnu pour votre sens du collectif, votre sens du résultat et votre capacité d'animation transversale de réseau. Vous avez une affinité certaine pour la gestion de données, les processus et la logistique. Vos compétences commerciales, votre capacité d'analyse et votre aisance relationnelle seront des atouts essentiels pour réussir à ce poste.

Évolution

En tant que Responsable Grands Comptes, de nombreuses évolutions de carrières peuvent être proposées :
- un poste similaire avec un plus grand périmètre
- un poste de Responsable / Directeur commercial d'une région
- un poste de Responsable / Directeur commercial au sein du siège
- un tout autre poste en achat ou qualité

toutes nos offres d'emploi
sur www.pomona.fr